



Szkolenia IAITAM (Międzynarodowego Stowarzyszenia Menedżerów Zarządzających Zasobami IT)

CSAM Certyfikowany Menedżer Zarządzający Oprogramowaniem

CHAMP Certyfikowany Menedżer Zarządzający Sprzętem

CITAM Certyfikowany Menedżer Zarządzający Zasobami IT





# Akademia BTC

Szanowni Państwo,

Z ogromną przyjemnością pragnę poinformować Państwa o wyjątkowym osiągnięciu Akademii BTC, która jako jedyna instytucja szkoleniowa w Polsce, otrzymała prawo do przeprowadzania kursów prestiżowej amerykańskiej organizacji IAITAM (Międzynarodowego Stowarzyszenia Menedżerów Zarządzających Zasobami IT).

Możliwość prowadzenia tych szkoleń oraz przyznawania certyfikatów IAITAM Grupa kapitałowa BTC, do której należy Akademia, otrzymała w październiku 2011 roku na mocy aliansu strategicznego, podpisanego podczas otwarcia Dorocznej Konferencji IAITAM w Las Vegas.

Kursy IAITAM otwierają przed polskimi menedżerami zarządzającymi zasobami IT nowe perspektywy, wyposażając ich w wiedzę na temat najlepszych praktyk oraz znajomość najnowszych rozwiązań. Dają narzędzia do efektywnego zarządzania infrastrukturą informatyczną, które wpisane w strategię biznesów firm lub instytucji, generują spore oszczędności finansowe, przyczyniając się do wzrostu efektywności pracy w całej organizacji oraz stwarzając nowe możliwości rozwoju osobistego.

Serdecznie zachęcam osoby odpowiedzialne za zarządzanie zasobami IT w firmach i instytucjach do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, potwierdzonych certyfikatem najwyższych światowych autorytetów.

Z wyrazami szacunku,  
Sylwia Myszk  
Kierownik Działu Szkoleń

o Akademii BTC:

## DO WIADCZENIA

- 3400 przeszkolonych osób z ponad 1100 firm i instytucji
- 15 specjalistycznych tematów szkoleń
- Ogólnopolski zasięg

## CERTYFIKACJA

- Prestiżowe certyfikaty amerykańskiego stowarzyszenia IAITAM
- Certyfikaty Akademii BTC
- Certyfikaty Partnerów

## JAKO

- Trenerzy - praktycy z wieloletnim doświadczeniem
- Partnerzy merytoryczni: Adobe, Autodesk, Corel, Dell, Kaspersky, IAITAM, Intel, Longhill, Maruta, Microsoft, Oracle
- Wysokie oceny Uczestników

## Czym jest IAITAM?

IAITAM (Międzynarodowe Stowarzyszenie Menad erów Zarządzających Zasobami IT) – organizacja zrzeszająca specjalistów w obszarze zarządzania zasobami IT z blisko 40 krajów na całym świecie. IAITAM jest jednym z najważniejszych i najbardziej znaczących lobbystów na rynku IT. Dodatkowo w oparciu o dobre praktyki stowarzyszenia i jego członków powstają normy ISO oraz podstawowe standardy światowe dotyczące zarządzania infrastrukturą informatyczną. Ich tworzenie stoi u podstaw powstania IAITAM.

Stowarzyszenie powołała do życia w 2002 roku grupa menad erów odpowiedzialnych za oprogramowanie i sprzęt IT, którzy zauważyli potrzebę zbudowania scentralizowanej organizacji, zajmującej się rozwojem oraz objektivizacją wiedzy w zakresie zarządzania zasobami IT. Prowadzone prace doprowadziły do określenia specyficznych potrzeb w nowo powstałym zawodzie menad era zarządzającego infrastrukturą informatyczną, w tym opracowania programów szkoleniowych dla kadry zarządzającej oraz stworzenia obiektywnych norm i opinii dotyczących produktów na rynku IT, licencji na sprzęt i oprogramowanie.

### Edukacja IAITAM

Branżowe szkolenia oraz programy certyfikacji IAITAM zostały opracowane przez doświadczonych fachowców, w tym menad erów zarządzających oprogramowaniem, sprzętem oraz pozostałymi zasobami informatycznymi na całym świecie. Przekazywana przez IAITAM wiedza z założenia jest praktyczna, obiektywna i profesjonalna, niezależna od opinii dostawców. IAITAM wspiera profesjonalistów, a samo Stowarzyszenie tworzy menad erowie zarządzający zasobami IT oraz ich organizacje, pomagając sobie nawzajem w poszukiwaniu rozwiązań problemów, z którymi spotykają się w codziennej pracy.

Jednym z atutów IAITAM jest fakt, że Stowarzyszenie jest organizacją obecną na całym świecie. Każdy słuchacz posiada wiedzę, którą może podzielić się z innymi oraz pytania, które chciałby zadać. Podczas organizowanych szkoleń zachęcamy uczestników do rozmowy o bieżących sprawach, zadawania pytań oraz dzielenia się uwagami. Misja IAITAM polega na rozwijaniu wiedzy na temat zarządzania zasobami IT.

### Szkolenia branżowe IAITAM

Kursy IAITAM - CSAM, CHAMP oraz CITAM opracowano w celu stworzenia ścieżki rozwoju zawodowego dla menad erów zajmujących się zarządzaniem zasobami IT oraz stanowisk powiązanych. Szkolenia te zostały przyjęte na całym świecie jako wyznacznik doskonałości w procesie kształcenia zawodowego w sferze zarządzania zasobami IT. Uczestnik kursu otrzymuje gruntowne przygotowanie do realizacji zadań niezbędnych na stanowisku Menad era Zasobów IT oraz prestiżowy certyfikat.

Informacje od uczestników poprzednich kursów przekazywane do IAITAM dowodzą, że osoby zdobywające certyfikaty mają dużo łatwiej w otrzymywaniu stanowisk i wynagrodzeń niedostępnych dla innych.

Kursy IAITAM przekładają się w sposób mierzalny na zwrot z inwestycji dla firm uczestniczących, ponieważ zapewniają lepsze zrozumienie problematyki zarządzania zasobami IT oraz wiążą efektywność pracy. Posiadacze certyfikatów są przygotowani do realizacji celów stawianych przez daną organizację bez względu na to, czy jej zarząd koncentruje się na zarządzaniu finansami, ryzykiem czy na podnoszeniu efektywności.



## Certyfikowany Menedżer Zarządzający Oprogramowaniem (CSAM)

Szkolenie to stanowi podsumowanie stale zmieniających się standardów dotyczących zarządzania oprogramowaniem i licencjami. Obejmuje również uwiadomianie negatywnych skutków braku wiedzy oraz informacje na temat istniejących i proponowanych rozwiązań prawnych regulujących zagadnienie legalności oprogramowania.

### Korzyści:

- korzyści finansowe wynikające z udoskonalonych praktyk zarządzania oprogramowaniem, kurs CSAM pokazuje liczne oszczędności, które można wygenerować, aby powiększyć zyski danej organizacji
- kurs pozwala przeanalizować problemy, z jakimi borykają się uczestnicy, ich firmy i instytucje w zakresie zarządzania legalnością oprogramowania i licencjami.

### Tematyka:

- licencjonowanie oprogramowania i negocjowanie umów
- techniki zarządzania kontraktami na oprogramowanie
- obowiązujące przepisy wpływające na zarządzanie oprogramowaniem (SAM)
- zaawansowane zarządzanie legalnością licencji na oprogramowanie
- wybór i realizacja repozytoriów zarządzania zasobami IT oraz narzędzi do skanowania komputerów (Discovery Tools)
- opracowanie strategicznych polityk zarządzania oprogramowaniem oraz uzyskanie wsparcia ze strony zarządcy firmy
- techniki zarządzania projektami SAM
- zmniejszanie kosztów związanych z cyklem życia zasobów IT poprzez efektywne zarządzanie czasem
- techniki wdrażania zmian.

### Dla kogo przeznaczony jest kurs?

Dwudniowy kurs CSAM przeznaczony dla osób zajmujących się zarządzaniem oprogramowaniem. Kurs zapewnia gruntowną wiedzę osobom planującym pierwsze wdrożenie lub ulepszenie istniejącego planu/strategii zarządzania zasobami w ich własnej organizacji, menedżerom i specjalistom zarządzającym zasobami IT, budżetowaniem, finansami, licencjonowaniem oprogramowania, zarządzaniem kontraktami oraz planowaniem strategicznym.

## Program:\*



### Dzie 1

- wprowadzenie do szkolenia, przedstawienie prowadzącego, prezentacja uczestników, kod etyki w dziedzinie zarządzania zasobami IT, opis profilu menedżera odpowiedzialnego za certyfikowanie oprogramowania, przegląd programu ITAM, główne obszary działalności IAITAM
- komunikacja i edukacja, polityka i procedury, zarządzanie legalnością, organizacje członkowskie reprezentujące sektor oprogramowania (wdrażanie procedur), przygotowanie do audytu legalności, aktywne i pasywne zarządzanie oprogramowaniem, licencjonowanie oprogramowania, rodzaje licencji, narzędzia typu Discovery i Repository, narzędzia do odinstalowania.

### Dzie 2

- pytania, przegląd, oszczędności i korzyści, negocjacje, zarządzanie finansami i oprogramowaniem, prognozowanie
- kontynuacja działalności i plany awaryjne, zmiany przewodnictwa, postępowanie sądowe, kontrakty, dokumentacja i zarządzanie oprogramowaniem, planowanie kryzysowe i odzyskiwanie danych, czynniki legalności, EULA, zarządzanie kontraktami i cyklem życia oprogramowania, zarządzanie dostawcami, bezpieczeństwo danych, proces wycofywania, planowanie projektów, zarządzanie zmianami.

### Egzamin certyfikacyjny

Egzamin odbywa się on-line i należy podjąć go w ciągu 7 dni od ukończenia kursu. Zawiera 100 pytań i trwa nieprzerwanie przez 3 godziny. Należy uzyskać 85% poprawnych odpowiedzi, aby egzamin został zaliczony. W przypadku nie zdania testu należy w ciągu 90 dni podejść do bezpłatnego egzaminu poprawkowego.



## Certyfikowany Menedżer Zarządzający Sprzętem (CHAMP)

Szkolenie to obejmuje szereg problemów, z którymi borykają się specjaliści odpowiedzialni za zarządzanie sprzętem i nadzorowanie cyklu życia zasobów. Szkolenie służy omówieniu praktyk biznesowych, które należy wdrożyć, aby skutecznie i ekonomicznie zarządzać zasobami IT.

Trenerzy omawiają cykl życia sprzętu IT wykraczając poza typowe podejście „od kołyski do grobu” i praktyki biznesowe, które mogą być stosowane do zarządzania tego rodzaju zasobami w sposób efektywny i oszczędny.

### Korzyści:

- korzyści finansowe wynikające z udoskonalonych praktyk zarządzania sprzętem
- kurs CHAMP pokazuje liczne oszczędności, które można wygenerować, aby powiększyć zyski firmy przez zarządzanie cyklem życia oprogramowania
- firmy i instytucje korzystają z nowych umiejętności i innowacyjnej wiedzy nabywanej przez menedżerów, którzy uczestniczą w tym kursie w zakresie generowania oszczędności, dbałości o legalność, wiatowych praktyk w zakresie wycofywania zasobów oraz wzrostu przychodów.

### Tematyka:

- negocjowanie umów i licencji na sprzęt
- techniki zarządzania kontraktami na sprzęt
- zarządzanie kontraktami na naprawy sprzętu
- modele scentralizowanego i zdecentralizowanego zamawiania
- zarządzanie cyklem życia sprzętu - opracowanie procesów i procedur IMAC
- zarządzanie zapasami i oznaczanie zasobów
- narzędzia typu Discovery i Repository
- wycofywanie zasobów i powiązane kwestie prawne
- aktywa i leasing
- wpływ organizacji na zarządzanie zasobami
- integracja systemów.

### Dla kogo przeznaczony jest kurs?

Dwudniowy kurs CHAMP opracowany został pod kierunkiem osób zajmujących się zawodowo zarządzaniem sprzętem informatycznym. Kurs zapewnia gruntowną wiedzę menedżerom i specjalistom zarządzającym zasobami IT oraz budowaniem, finansami, licencjonowaniem oprogramowania, zarządzaniem kontraktami oraz planowaniem strategicznym. Aby uczestniczyć w kursie, wskazane jest posiadanie minimum podstawowej wiedzy na temat zarządzania kontraktami i cyklem życia sprzętu IT.



## Program:\*

### Dzie 1

- wprowadzenie do wiedzy z zakresu cyklu życia zasobów
- zakupy – autoryzacja, standardy korporacyjne, zarządzanie zasobami, wybór, negocjacje, modeli kontraktowe
- podsumowanie

### Dzie 2

- wprowadzenie do cyklu życia zasobów cd.
- zarządzanie dostawcami
- odbiór – centralizacja, metody oznaczania, sprzęt wadliwy, outsourcing
- zarządzane cyklem życia zasobów
- infrastruktura wsparcia – polityki, procesy i procedury zarządzania cyklem życia,
- współpraca z działem pomocy (Help Desk) – narzędzia, rozkładanie cyklu życia, wdrażanie ram IT
- zarządzanie zapasami
- narzędzia typu Discovery – charakterystyka techniczna, funkcjonalno
- repozytoria właściwości – charakterystyka, etapowanie wdrażania, rozwój
- wybór właściwego poziomu szczegółowości
- dystrybucja czy wycofanie
- dalsze wykorzystanie w organizacji
- zakończenie leasingu – ledzenie aktywów, konsekwencje kontraktowe
- zarządzanie wycofaniem – przepisy, logistyka, usuwanie danych, dokumentacja, ponowne wykorzystanie
- demonta
- planowanie i wdrażanie zmian
- strategię wdrażania
- automatyzacja
- miara sukcesu
- pytania, powtórzenie materiału

### Egzamin certyfikujący

Egzamin odbywa się on-line i należy podjąć go w ciągu 7 dni od ukończenia kursu. Zawiera 100 pytań i trwa nieprzerwanie przez 3 godziny. Należy uzyskać 85% poprawnych odpowiedzi, aby egzamin został zaliczony. W przypadku nie zdania testu należy w ciągu 90 dni podejść do bezpłatnego egzaminu poprawkowego.



## Certyfikowany Menedżer Zarządzający Zasobami IT (CITAM)

Szkolenie Certyfikowany Menedżer Zarządzający Zasobami IT (CITAM) jest skorelowane z Bibliotek Najlepszych Praktyk IAITAM. W trakcie intensywnego pięciodniowego kursu Uczestnicy poznają cały program ITAM i otrzymują kompleksową wiedzę, która pozwoli im na uruchomienie nowego lub usprawnienie istniejącego Programu Zarządzania Zasobami IT w ich własnej organizacji.

### Korzyści:

- kurs CITAM (Certyfikowany Menedżer Zarządzający Zasobami Informatycznymi) wyposaża Uczestników w wiedzę w zakresie najlepszych praktyk i programu zarządzania zasobami oraz koordynacji tych procesów z praktykami stosowanymi w danej organizacji
- certyfikat CITAM jest przyznawany osobom odpowiedzialnym w firmach i instytucjach za realizację programu ITAM oraz osobom, które wykazały się gruntowną wiedzą operacyjną i wysokimi kompetencjami w zakresie opracowywania tego rodzaju programów.

### Tematyka:

- cechy certyfikowanego menedżera zarządzającego zasobami IT
- obszary kluczowe ITAM
- podstawowa analiza SWOT
- role i zakres odpowiedzialności
- zarządzanie projektami ITAM
- zarządzanie finansami
- zarządzanie zakupami
- znakowanie zasobów
- zarządzanie dostawcami
- legalność i regulacje prawne
- zarządzanie wycofaniem
- zarządzanie dokumentacją
- zarządzanie projektami
- komunikacja i edukacja
- zarządzanie programami
- zarządzanie polityką

### Dla kogo przeznaczony jest kurs:

Kurs CITAM ze względu na swój wysoki poziom jest przeznaczony dla menedżerów, którzy posiadają już wiedzę w obszarze zarządzania zasobami IT. Przystąpienie do kursu wymaga wcześniejszego ukończenia kursów CSAM/CHAMP i/lub posiadania gruntownej wiedzy w zakresie zarządzania zasobami IT. Kurs wymaga intensywnej pracy w domu.





## Program:\*

### Dzie 1

- wprowadzenie do kursu IAITAM, przedstawienie trenera, studentów i treści zagadnień, kod etyki zarządzania zasobami IT, opis cech menedżera zarządzającego zasobami IT, przegląd programu IAITAM, proces tworzenia (program, projekt, polityki), komunikacja i edukacja
- opis kluczowych obszarów (KPA), wzajemne powiązania między nimi, dlaczego KPA są niezbędne i w jaki sposób przynoszą korzyści firmie

### Dzie 2

- analiza zadań przygotowanych w domu
- zarządzanie projektami
- opis projektów

### Dzie 3

- analiza zadań przygotowanych w domu
- omówienie projektów
- role i zakres odpowiedzialności

### Dzie 4

- analiza zadań przygotowanych w domu, dyskusja nad projektami oraz omówienie pozostałych ról i zakresu odpowiedzialności
- podsumowanie dotychczas omówionych zagadnień
- zapoznanie się z systemem egzaminowania

### Dzie 5

- analiza zadania domowego, pytania, problemy i nowe zagadnienia, dyskusja w grupie na temat umiejętności zdobytych podczas pracy w domu. Dyskusja (skoncentrowana na propozycjach ze strony uczestników dotyczących wdrażania nabytej wiedzy po powrocie do firmy, ma prowadzić do stworzenia programu dopasowanego do danej firmy)
- Egzamin certyfikacyjny

Po tego dnia kursu odbywa się test egzaminacyjny. Certyfikat można uzyskać po zdobyciu 85% punktacji, na którą składa się ocena zeszytu ćwiczeń, który należy oddać do sprawdzenia przed przystąpieniem do egzaminu, oraz testu egzaminacyjnego. W przypadku niezdania testu należy w ciągu 90 dni podejść do bezpłatnego egzaminu poprawkowego.



## Kontakt

---

Akademia BTC  
ul. Południowa 25, 71-001 Szczecin  
[www.akademiabtc.pl](http://www.akademiabtc.pl)  
email: [iaitam@akademiabtc.pl](mailto:iaitam@akademiabtc.pl)

Joanna Zygmunt  
Koordynator Szkoleń Certyfikowanych IAITAM

[jzygmunt@btc.com.pl](mailto:jzygmunt@btc.com.pl)  
tel. 91/ 48 99 162  
fax. 91/ 48 99 169

Szczegółowe informacje na temat testów oraz programu odnawiania certyfikatu znajdują się na stronach [www.iaitam.org](http://www.iaitam.org).  
W przypadku zgłoszenia należy wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <http://www.akademiabtc.pl/iaitam/>

\* Z uwagi na interaktywny charakter zajęć, szczegóły programu mogą ulec zmianie.